

SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES POR MEDIO DEL MEJORAMIENTO CONTINUO DE NUESTROS PROCESOS, EN UN AMBIENTE LABORAL COMPROMETIDO CON LA CALIDAD, REALIZANDO EL TRABAJO BIEN A LA PRIMERA VEZ.

1. EMBALAJES MARTINSA, S.L. empresa dedicada a la comercialización de productos para el embalaje y reparación de maquinaria, declara otorgar significativa importancia a la Calidad de los servicios que presta la organización y proporcionar los recursos necesarios que permitan ofrecer a los clientes la satisfacción completa mediante el cumplimiento de sus requisitos.
2. EMBALAJES MARTINSA, S.L. define como base para el mantenimiento continuo de sus procesos, un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a lo establecido en la Norma ISO 9001 y que nos comprometemos a mejorar continuamente.
3. La relación con los clientes y proveedores se desarrolla en una proyección de largo plazo, con una evaluación sistemática que contribuye a mejorar los procesos que nos relacionan.
4. El desarrollo de las personas y su compromiso con los objetivos de la organización constituyen una meta fundamental de la organización.
5. EMBALAJES MARTINSA, S.L define los siguientes compromisos de calidad, los cuales son revisados periódicamente:
 - La satisfacción del cliente.
 - El compromiso de las personas.
 - El Mejoramiento Continuo de los Procesos.
 - Hacer el trabajo bien a la primera vez.

Gustavo Andre Trasvasso Reis

Gerente